

AMETIJUHEND

1. Üldosa	
Struktuuriüksus	Ohvriabi osakond, kriisitoe talitus
Teenistuskoh	Ekspert (vaimne heaolu kriisides)
Vahetu juht	Juhtivspetsialist (PSK)
Alluvad	-
Teenistuja asendab	Juhtivspetsialist (PSK) (ülesannete ulatuses, mis ei seisne avaliku võimu teostamises), ekspert (suurkriisid), teenuseomanik (PSK) (ülesannete ulatuses, mis ei seisne avaliku võimu teostamises), koordinaator (PEA koolitused), ekspert (PEA koolitused), peaspetsialist (kriisitugi) (ülesannete ulatuses, mis ei seisne avaliku võimu teostamises)
Teenistuja asendaja	Juhtivspetsialist (PSK), ekspert (suurkriisid), teenuseomanik (PSK), koordinaator (PEA koolitused), ekspert (PEA koolitused)
Teenistuskoha eesmärk	Vaimse heaolu ja psühhosotsiaalse abi pakkumine kriisijuhtumite korral ning psühhosotsiaalse kriisiabi teenuse arendamine metoodikate, mudelite ja sekkumiste väljatöötamise ja edasiarendamise kaudu. Koostöösuhete hoidmine ja arendamine sihtrühmadega, osalemine protsesside kirjeldamises ja erinevates toetavates tegevustes (sh spetsialistide koolitamises) ning oma pädevusvaldkonna piires ohvriabi osakonna teenistujate ja koostööpartnerite nõustamine ja toetamine ohvriabisüsteemi arendamisel ning ennetustegevuste elluviimisel.
Ametikoha grupp	Töötaja
Eritingimused	Eritingimused määratakse töölepingus.

2. Peamised teenistusülesanded	Oodatavad tulemused
2.1. Psühhosotsiaalse kriisiabi teenuse kvaliteedi ja sisu arendamine, sh teenuse metoodikate, sekkumismudelite ja töökorralduse väljatöötamine ja ajakohastamine, teenuse osutamise protsesside ning tegevuste süsteemne planeerimine ja analüüs, lähtudes sihtrühmade vajadustest ja ohvriabisüsteemi eesmärkidest.	<ul style="list-style-type: none"> Psühhosotsiaalse kriisiabi teenus on ühtsete põhimõtete ja kvaliteedistandarditega ning vastab sihtrühmade vajadustele ja ohvriabisüsteemi eesmärkidele. Teenuse metoodikad, sekkumismudelid ja protsessid on välja töötatud, ajakohastatud ja rakendatavad. Teenuse kvaliteet on jälgitav ja arendatav koostöös spetsialistide ja partneritega.
2.2. Osalemine kriisitööd tegevate teenistujate arengu toetamiseks mõeldud koolituste, õppematerjalide ja muude arendavate tegevuste kavandamisel, sisu väljatöötamisel ja elluviimisel, sh metoodilise toe pakkumine ning teadmiste ja praktikate ühtlustamise toetamine.	<ul style="list-style-type: none"> Kriisitööd tegevatele teenistujatele on kavandatud ja ellu viidud sihtrühmade vajadustele vastavad koolitused ja arendavad tegevused. Õppematerjalid ja metoodiline tugi toetavad ühtset, kvaliteetset ja tõenduspõhist kriisitöö praktikat. Teenistujate teadmised ja oskused psühhosotsiaalse kriisiabi osutamisel on paranenud ja ajakohased.
2.3. Pädevusvaldkonna piires psühhosotsiaalse kriisiabi arendamist toetavate analüüside läbiviimine või korraldamine ning sekkumiste ja mudelite väljatöötamine, katsetamine ja ajakohastamine koostöös asjakohaste partneritega.	<ul style="list-style-type: none"> Psühhosotsiaalse kriisiabi arendamist toetavad analüüsid on läbi viidud või koordineeritud ning nende tulemused on rakendatavad. Sekkimised ja mudelid on välja töötatud, katsetatud ja ajakohastatud vastavalt

	<p>sihtrühmade vajadustele ja süsteemi eesmärkidele.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Teenuse arendamine põhineb tõenduspõhistel lähenemistel ja koostööl partneritega.
2.4. Osalemine kriisitööd tegevate teenistujate professionaalset arengut puudutavate vajaduste väljaselgitamisel ning nende teadmiste ja oskuste arendamise toetamisel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kriisitööd tegevate teenistujate professionaalse arengu vajadused on süstemaatiliselt kaardistatud. ▪ Teenistujate teadmiste ja oskuste arendamine on sihipärane ning vastab tegelikele tööalastele vajadustele. ▪ Teenistujate professionaalne pädevus ja valmisolek kriisiolukordades tegutsemiseks on paranenud.
2.5. Psühhosotsiaalse kriisiabi pakkumise toetamiseks juhendite, õppematerjalide ja muu teabematerjali koostamine, ettevalmistamine, ajakohastamine ja kohandamine vastavalt teenuse vajadustele, sihtrühmadele ja kehtivatele standarditele.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Psühhosotsiaalse kriisiabi juhendid ja teabematerjalid on koostatud, ajakohastatud ja vastavad teenuse vajadustele. ▪ Materjalid toetavad ühtset, kvaliteetset ja tõenduspõhist kriisiabi praktikat. ▪ Teenistujatel ja koostööpartneritel on kättesaadav selge ja praktiline juhendmaterjal oma töö efektiivseks elluviimiseks.
2.6. Osalemine erinevatel koostöö- ja võrgustikukohtumistel ning koostöö korraldamine.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Toimub aktiivne koostöö oluliste partneritega valdkonnas.
2.7. Muude psühhosotsiaalse kriisiabi arendamise valdkonda puudutavate üksikülesannete täitmine.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Muud tööga seotud tegevused ja projektid on omal initsiatiivil ja/või vahetu juhi korraldusel edukalt läbi viidud.
2.8. Ohvriabisüsteemi arenduseks vajalike muudatusettepanekute tegemine.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Süsteem vastab sihtgrupi muutuvatele vajadustele. ▪ Muudatusettepanekud on tehtud.
2.9. Kriiside ja kriisiõppuste ning suurenenud PSK vajaduse korral ülesannete lahendamine vastavalt korraldustele ning oskuste ja pädevuse piires kriisi reguleerimisse kaasumine, sh psühhosotsiaalse abi pakkumine kriisis kannatanutele.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kriiside korral ja ettevalmistuse raames on ülesanded täidetud oskuste ning pädevuste piires.
2.10. Koostöö teiste osakondade, asutuste ja organisatsioonidega oma pädevusvaldkonnas.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Välja on kujunenud koostööpartnerite võrgustik, kes on kaasatud protsessidesse. ▪ Toimub infovahetus ja koostöö partneritega.
2.11. Kirjade ja dokumentide kavandite koostamine isikutele, ministeeriumidele, teistele ametitele, ettevõtetele ja institutsioonidele.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kavandid on koostatud korrektelt ja tähtaegselt vastavalt kehtestatud nõuetele.
2.12. Vahetu juhi antud muude ühekordsete ülesannete täitmine.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ülesanded on täidetud tähtaegselt ja korrektelt.

3. Teenistuskoha täitjale esitatavad nõuded

Haridus	Kõrgharidus
Erialane töökogemus	Vähemalt 3-aastane töökogemus ametiasutuse või ametikoha töövaldkonnas.
Keeleoskus	Eesti keele oskus vähemalt tasemel C1. Vähemalt ühe võõrkeele (soovitavalt inglise või vene keelt) oskus tasemel B1.

Teadmised ja oskused	<p>Hea ohvriabiteenuseid, sh psühhosotsiaalset kriisiabi puudutavate ja reguleerivate õigusaktide ning töökohustustega seonduvate õigusaktide ja dokumentatsiooni tundmine ning kasutamisoskus.</p> <p>Head teadmised ja kogemused vaimse tervise teemadel, sh psühholoogilisest esmaabist.</p> <p>Head meeskonnatöö-, tegevuste juhtimise ja protsesside planeerimise ning läbiviimise toetamise oskused.</p> <p>Teksti- ja andmetöötluse põhifunktsioonide ning info- ja kommunikatsioonitehnoloogia kasutamine info otsimiseks, analüüsimiseks, salvestamiseks ja edastamiseks ning tööalaseks suhtlemiseks.</p>
Isikuomadused	Hoolivus, asjatundlikkus, koostöövõime, uuendusmeelsus

4. Õigused ja vastutus

Õigused

- teha kaugtööd kokkuleppel vahetu juhiga;
- kasutada kõiki ameti esindusi töö tegemiseks;
- saada tööülesannete täitmiseks vajalikku infot, sh ligipääse tööks vajalikele infosüsteemidele;
- saada tööalast juhendamist ja põhjendatud juhul supervisiooni;
- osaleda ja esindada ametit oma valdkonna piires töörühmades, koolitustel jne;
- vastu võtta otsuseid oma pädevuse piires.

Vastutus

- tööülesannete tulemusliku täitmise eest vastavalt ametijuhendile, ameti põhimäärusele, äriprotsesside töövoogudele ja muudele kehtivatele õigusaktidele, juhenditele ning püstitatud eesmärkidele;
- tööülesannete täitmiseks antud riigi vara heaperemeheliku kasutamise eest;
- teenistusülesannete täitmisega seoses teatavaks saanud isikuandmete, riigisaladuse ning muu juurdepääsupiiranguga teabe ja konfidentsiaalse info hoidmise eest;
- andmebaaside ja infosüsteemide turvalise ja sihipärase kasutamise eest;
- oma kvalifikatsiooni hoidmise ning täiendamise eest;
- ameti maine hoidmise eest enda poolt vahendatavas teabes ja oma tegevustes.

Ametijuhend vaadatakse üle kord aastas vahetu juhiga või töökorralduse muutumisel.